**רשות המסים בישראל**

**פעילות יחידת שירות עיבודים ממוכנים (שע"ם)**

**הגופים המבוקרים: משרד האוצר - רשות המסים בישראל, שירות עיבודים ממוכנים**

ליקוי 2 תוקן. ראה הערות רה"מ 59ב' עמ' 61.

ליקויים מספר 6-7 תוקנו. ראה הערות רה"מ 59ב' עמ' 63.

**ליקוי**

1. רוב מערכות שירות עיבודים ממוכנים (להלן – שע"ם), פותחו לפני שנים רבות, עקב כך קרוב למחצית ממשאבי התכנות מופנים לתחזוקת המערכות על חשבון פיתוחן. במשך השנים נוצר כשל מהותי בעבודת שע"ם ובקשר שלו עם הרשות, שביטוייו המרכזיים הם ליקויים בתכנון, בהקצאת התשומות ובבקרה. בשנת 2000 הוגשו למנכ"ל משרד האוצר המלצות ועדה מקצועית שדנה במבנה שע"ם; לא היה טיפול בהמלצות אלה. על רשות המסים להכין תכנית כוללת, על מנת לגבש מערך מחשוב יעיל, אפקטיבי ועדכני בתחום המסים, ככלי מרכזי של מערכת גביית המסים בישראל. יש לקבוע גוף מטה לנושא מיחשוב, תוך בחינה מערכתית ומעמיקה של צרכי המיחשוב, מול היכולות הנוכחיות.

**מעקב**

**רשות המסים בישראל**

1. המערכות נמצאות בתהליך שדרוג.

**ליקוי**

3. הקצאת תשומות העבודה של שע"ם למערכי המס השונים נעשתה בלי התאמה לצרכים האובייקטיביים שלהם. שע"ם מסוגל לבצע לכל היותר כשליש מהדרישות לפיתוח תוכנה להן זקוקה הרשות. אין לשע"ם תמריץ לשיפור השירות להתייעלות ולחסכון.

**מעקב**

3. בתוכנית העבודה לשנת 2010 הוקצו תשומות עבודת שע"ם באופן מושכל למערכי רשות המסים, כך שניתן יהיה לבצע את מרבית הפיתוח הדרוש בשנה זו. יודגש כי במהלך 2009-2010 נדרש שע"ם להתמודד עם אתגרים טכנולוגיים משמעותיים ובלתי צפויים מראש, כגון מאגר חשבוניות ממוחשב במע"מ, הגשת דוח מקוון במס הכנסה ועוד.

**ליקוי**

4. למידע שבידי שע"ם אין תחליף לצורך ניהול מערכי המס במדינת ישראל. להבטחת רציפות הפעולות, יש לגבות בקביעות את בסיס הנתונים באתר פיזי חלופי ומאובטח, אולם הדבר לא נעשה.

**מעקב**

4. הפיילוט הושלם בהצלחה במהלך 2009 וכעת מגובות מרבית מערכות שע"ם באופן א-סינכרוני למערך דיסקים. הכוונה במהלך 2010 למצוא אתר חילופי ראוי ולרכוש ציוד נדרש להקמת אתר "חם" עבור שע"ם.

**ליקוי**

5. הנוהל לפיתוח ולתחזוקה של מערכות מידע ממוחשבות במשרדי ממשלה (נוהל מפת"ח), אינו מיושם בשע"ם.

**מעקב**

5. בשנת 2010 מתקיימים המכרזים והפרויקטים בשע"ם על פי נוהל מפת"ח 8, שהוטמע על ידי חברה חיצונית במהלך שנת 2009.